

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所なゆた				公表日			R8 年 2 月 18 日		
						利用児童数		43名		回収数 32	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	0					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	1	しっかり見たことがないのでわからない	参観日等のご案内を引き続きしっかりおこない、中の様子を見て頂ける機会を整備していきます。合わせて希望があるかたには中に入ってもらえるようにアナウンスしていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	0					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	3					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	3	13	・特に交流は無いが不満に思うこともない ・サンタ列車など、交流する機会をつくってくださっていたと思います。	こども園等との交流の機会はとれていませんが、なゆたを利用していているこども達が地域で触れ合う機会が確保できるよう、クリスマス列車の様な企画を継続します。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	0	2					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	・とても丁寧にご助言や支援をいただいているので助けていただいています	・なゆたの目標として【児童支援は親支援】というものがあります。引き続き、より気軽に相談をお受けできる環境を整備していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	14	・特に今のところはない ・都合もあるので交流会などは難しい様に感じる ・通わせていただいてからまだ日が浅く、わかりませんのでこちらにまるをしました。	・令和8年2月6日になゆた主催で講演会を実施し、なゆたを利用してくださっている保護者の方を含め、48名の方に参加いただきました。これが直接家族支援とは言えないかもしれませんが、引き続き子育てに関する親支援を継続します。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	16	・歴史ある事業所でもおありですので、行っておられるとおもいます。	・毎月災害を想定した訓練をおこなっていますが、より保護者の皆様にそれを周知いただけるよう情報発信を整備していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	丸3 花丸1	0	0	0	・先生方がとてもやさしく、我が子だけでなく通う子供たちの表情、しぐさからも安心感をもって過ごさせていただいていることが伝わります。	・なやまはベースとなる理念として、アタッチメント形成と解離知能力向上支援を目指しています。引き続き安心感をキーワードに、保護者の皆様に関心して任せてもらえる事業所運営を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	丸3 花丸1	1	0	0	・「関谷先生に会いに行く！」と楽しそうに朝からお話してくれます。 ・毎週楽しみにしています。	・お母さんと離れることにまだ少し不安を感じている児童への対応をより精査し、全ての子どもが来所から降所まで一貫して笑顔で療育を受けられる形を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	丸3 花丸1	・いつもあたたかく相談のってくださり、心から感謝しています、ありがとうございます。 ・いろいろな相談にもって頂いても感謝しています。3月で卒業してしまうのがさみしいです。 ・子ども園から、事業所や、事業所から子ども園までの送迎などがあれば助かります。 ・子どもがいつも楽しそうに通所しているのでこちらもとても嬉しいです。			・送迎の御要望にお応えできていない点、本当に申し訳なく思います。法人とも相談し、職員配置等について可能性は探っていきます。また、多くの保護者の方からのありがたいお言葉、本当にありがとうございます。	